



Zijn Gemeenten 'in aanleg' innovatief?

Zijn gemeenten 'in aanleg' innovatief? Natuurlijk zijn er grote verschillen tussen gemeenten, maar er zal ongetwijfeld ook een gemene deler zijn. Die wordt enigszins zichtbaar in het onderzoek 'Innovatiemanagement in gemeenten' waarover Megens en Nientied publiceerden in B&G (Bank en Gemeente) 2016/2. In het onderzoek worden 10 gemeenten vergeleken op het gebied van innovatie van hun dienstverlening.

Enkele van hun conclusies op een rij:

- Gemeenten innoveren ad hoc en weinig systematisch of beleidsmatig
- Gemeenten zijn open organisaties en werken samen op allerlei vlakken maar op het gebied van innovatie is nog veel verbetering mogelijk. Er vindt relatief weinig uitwisseling plaats van ervaringen en ideeën.
- Aan goede wil ontbreekt het niet en een enkele gemeente heeft een innovatiesucces geboekt
- De bottleneck voor innovaties: gemeenten zijn onvoldoende innovatiegericht en de cultuur is naar binnen gericht
- Minder budget werkt vaak als aanjager van innovatie
- Het initiatief komt vaak van 'boven af' (directie, management, college). Innovatie vanaf de werkvloer komt minder voor.

Alle gemeenten geven aan dat innovatie om (creatieve) mensen draait die iets willen realiseren. Zij geven ook het belang aan van het klimaat of de cultuur waarin gewerkt wordt – cultuur werkt al dan niet innovatie-bevorderend.

Daarnaast geven ook veel respondenten aan dat het management een grote rol speelt bij innovatie, want het management bepaalt hoe ver je kunt en mag gaan bij het experimenteren en uitproberen. Daarnaast worden ook opleiden en leren (opdoen en hebben van kennis) meerdere malen genoemd. Belemmerend werken vooral de landelijke regels, structuren, budgetten en de ICT.